

Telefonnummer: 021-473 00 00



Välkommen till VL och Kollektivtrafikförvaltningen.

För hantering och bokning av serviceresor, till exempel färdtjänst och sjukresa: tryck 1

För VL kundservice, frågor om fakturor eller frågor om högkostnadsskydd: tryck 2

För VL:s hittegods: tryck 3

1

Serviceresor

2

Kundservice

3

Hittegods

1

För sjukresa: tryck 1

1

Behöver du avboka din sjukresa: tryck 1

2

Vill du boka eller omboka din sjukresa: tryck 2

2

För färdtjänst: tryck 2

1

Behöver du avboka din färdtjänstresa: tryck 1

2

Vill du boka eller omboka din färdtjänstresa: tryck 2

3

För frågor om färdtjänsttillstånd: tryck 3

3

För skola och omsorg: tryck 3

1

Vill du avboka din närmaste resa: tryck 1

2

För frågor och hantering av resor: tryck 2

4

För flextrafik, tätortstrafik, kompletterings- eller anropsstyrd trafik: tryck 4

1

Behöver du avboka din resa: tryck 1

2

Vill du boka eller omboka din resa: tryck 2