



مرحبًا بكم معنا

دليل السفر في فاستمانلاند

مدرباً جیباً!



يرشدك هذا الدليل على كيفية السفر بالحافلة أو
القطار في فاستمانلاند، وكيفية الدفع وأنواع التذاكر
المتوفرة.

لسلامتك وسلامة الآخرين، لا يتم التعامل بالنقود
أثناء السفر. حيث يوجد العديد من الطرق الأخرى
التي يمكنك الشراء باستخدامها أثناء رحلتك.

إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من
المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الويب على
vl.se أو الاتصال على مركز عملاء VL على رقم
.0771-22 40 00

مرحبًا بكم
معنا





الدرجة الاقتصادية. مناخ ذكي. ومريح.

يوجد العديد من الفوائد لاختيار النقل العام عن سيارتك الخاصة. حيث توفر المال في كل مرة تسافر فيها. حيث ببساطة توفر المزيد من المال في محفظتك.

من خلال السفر مع الآخرين، فإنك تساهم في تحسين البيئة. حيث كلما زاد استخدام الأفراد للنقل العام، يقل إنتاج الانبعاثات التي تضر بالبيئة وبصحتنا. ويلزم بذلك الكثير من الجهود لإيقاف التغير المناخي، الأمر الذي يتطلب مشاركة الجميع. ولذلك، فإننا نستبدل جميع حافلاتنا القديمة بحافلات أحدث، وحافلات جديدة تعمل بالغاز الحيوي. ونهدف إلى تشغيل جميع حافلاتنا بالغاز الحيوي بحلول عام 2020.

يتم إنتاج الغاز الحيوي الذي تعمل به مركباتنا محليًا من خلال نفايات الطعام المنزلي، والمحاصيل، ورواسب الشحوم الناتجة عن المطاعم وخدمات تقديم الطعام. ويساعد هذا على توفير هواء أنقى من خلال الحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.

لا يُعد السفر معنا مجرد اقتصادي ويحافظ على المناخ فحسب. ولكنك ستكتشف أيضًا مدى الراحة التي تنعم بها في الحافلة أو القطار للذهاب إلى العمل أو المدرسة، أو للوصول إلى الأنشطة الترفيهية أو لحضور الحفلات الترفيهية المسائية. إنها تتيح لك الوقت الكافي للتأمل والتفكير.

البحث عن رحلتك

انتقل إلى vl.se

على موقع vl.se توجد كل من جداول المواعيد ومخطط الرحلة لمساعدتك على العثور على رحلتك سريعاً. انقر فوق رمز رحلات الحافلة أو القطار. ومن ثم أدخل:

- المكان الذي تريد السفر منه، وإلى أين تتجه
- وقت المغادرة والوصول الذي تريده

ثم يعرض لك مخطط الرحلة اقتراحات لأفضل مسار.

استخدم تطبيق «VL» للهاتف المحمول

يمكنك أيضاً استخدام تطبيق «VL» للهاتف المحمول للبحث عن رحلتك بالحافلة. ويمكنك البحث في مخطط الرحلة، والعثور على جداول المواعيد، وعرض توقيتات توقف الحافلة ومكان وجود الحافلة. فضلاً عن ذلك، يمكنك التطبيق من شراء تذكرة. اطلع على المزيد في صفحات رقم 11-12.

اتصل بمركز عملاء VL (KundCenter VL)

إذا كان لديك أي استفسارات، نرحب دائماً باتصالك على مركز عملاء VL على رقم 0771-22 40 00.

هل ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول رحلتك بالقطار؟

resplus.se ←

tim.se ←

sj.se ←

resrobot.se ←

tagibergslagen.se ←

شراء تذكرة



خيارات التذكرة

في هذا القسم، يمكنك الاطلاع على المزيد حول خيارات التذاكر المتوفرة لرحلات القطار والحافلة. لدينا منتجات مناسبة لأنواع الركاب المختلفين.

أيًا كان اختيارك، لا تنس الاحتفاظ بتذركتكَ طوال الرحلة.

ضع أيضًا في اعتبارك أنه لا يمكنك استخدام الأموال النقدية للدفع على متن حافلاتنا.

تتوفر الأسعار والمنتجات الحالية على موقعنا على الويب على vl.se أو اتصل على مركز عملاء VL على رقم 0771-22 40 00.

اشترِ تذركتكَ قبل الصعود على متن الحافلة أو القطار.

السفر بالقطار

للسفر بالقطار، يمكنك إما استخدام بطاقة السفر (Resekortet) أو شراء تذكرة قطار محددة. في مركز عملاء VL الموجود في المحطة المركزية في فاستيراس، يمكنك شراء التذاكر للذهاب إلى SJ, TiM, و Tag i Bergslagen. وضع في اعتبارك أن التذاكر الفردية لـ VL ورسوم السفر (reskassa) غير صالحة لرحلات القطار.

كيفية استخدام بطاقة السفر

يمكن استخدام بطاقة سفر VL، والتي يتم شحنها مع بطاقة الركاب، أو بطاقة المقاطعة، أو بطاقة الشباب، أو بطاقة الرحلات المتعددة 10 رحلات بالقطار لمسارات محددة داخل مقاطعة فاستمانلاند. اطلع على المزيد حول بطاقة السفر وأي المنتجات التي تختارها من الصفحات رقم 14-17.

للسفر بالقطار، يجب دائماً تسجيل البطاقة في الماكينة الآلية في VL على الرصيف قبل الصعود على متن القطار. اعرض بطاقة سفرك إلى الماكينة الآلية، وستحصل على إيصال. ويجب عليك دائماً الاحتفاظ بالإيصال مع بطاقة سفرك حيث يمثل التذكرة الخاصة بك.

في رحلات القطار، تكون بطاقة السفر صالحة لشخص واحد فقط في الرحلة.

هل ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول رحلتك بالقطار؟

← resplus.se ← resrobot.se ← sj.se ← tagibergslagen.se ← tim.se

السفر بالحافلة

إذا كنت ستسافر بالحافلة، يمكنك اختيار السفر بتذكرة فردية أو بطاقة السفر (Resekortet). يمكنك شراء منتجات و/أو دفع رسوم السفر بالبطاقة. اطلع على المزيد حول بطاقة السفر وأي المنتجات التي تختارها من الصفحات رقم 14-17.

هل ترغب بالسفر باستخدام تذكرة فردية؟

يمكنك الاختيار بين شراء تذكرة باستخدام المحمول، أو تذكرة فردية للاستخدام خلال 30 يومًا والدفع في الحافلة باستخدام البطاقة المدينة أو الأموال المخصصة للسفر.

فيما يتعلق بالرحلات داخل بلدية فاستيراس، يوجد المزيد من خيارات اطلع على المزيد على www.vl.se/biljetter/vara-biljetter/enkelbiljetter ← أو اتصل على مركز عملاء VL على هاتف رقم 0771-22 00 40

شراء تذكرة بالهاتف المحمول باستخدام تطبيق «VL»

- يُعد تطبيق «VL» طريقة مرنة لك للبحث عن الرحلات وشراء التذاكر الشخصية. حيث يمكنك:
- البحث عن جداول المواعيد
- الاطلاع على توقيتات توقف الحافلة ومكان وجود الحافلة بالضبط
- البحث عن/حجز رحلة
- عرض سجل التذاكر التي اشتريتها
- تغيير المنطقة. يوفر التطبيق إمكانية الوصول إلى 15 خدمة مختلفة من خدمات النقل في المقاطعة.

تطبيق «VL» مجاني ومتوفر في متجر Appstore، أو Google Play، أو Windows Phone.

نفذ ما يلي:

1. قم بتنزيل تطبيق «VL».
2. حدد طريقة الدفع. واختر من بين بطاقة ائتمان وبطاقة مدينة أو فاتورة بدون تكاليف إضافية. لن تحتاج إلى القيام بذلك سوى مرة واحدة، قبل شراء تذكرك الأول. ولاستخدام خدمة الفوترة، يتعين عليك أن تكون مواطنًا سويديًا. ومع ذلك، يمكن استخدام جميع بطاقات MasterCard و Visa الأجنبية في التطبيق.
3. اشتر تذكرك، قبل مغادرتك بـ 20 دقيقة على الأقل. ومن ثم يمكنك العثور على التذاكر التي اشتريتها في «Tickets».

ضع في اعتبارك أن فترة الانتقال لتذكرك تبدأ على الفور بعد الشراء.

اشتر تذكرك فردية لمدة 30 يومًا

يمكنك شراء تذكرك فردية لاستخدامها في غضون 30 يومًا من الشراء من مركز عملاء VL. من وكلاء الخدمة الكاملة لـ VL وعلى صفحتي (Mina Sidor) على موقع vl.se. وبالتالي تُفعل التذكرك فور صعودك على متن الحافلة وإدخالها في جهاز القراءة.

عندما يتم تفعيل تذكرتك، تتراوح فترة الانتقال المحددة لها من ساعة واحدة إلى ساعتين، وذلك استناداً إلى طريق السفر الذي تسلكه. توجه إلى السائق بالسؤال إذا كان الشك يساورك بخصوص ما ينطبق على تذكرتك الخاصة.

ضع في اعتبارك أنك مسؤول بصفة شخصية عن حالة التذكرة ومدى قابليتها للقراءة عندما تقدم على استخدامها.

الدفع على متن الحافلة

يمكنك شراء تذكرة واحدة باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان على الحافلة. يمكنك أيضاً استخدام الأموال المخصصة لسفر بهدف الدفع إذا كانت متوفرة في رصيد بطاقة السفر الخاصة بك (Resekortet).

مراقبة التذكرة

تحتاج إلى تذكرة صالحة الاستخدام لأجل السفر. لا تنس الاحتفاظ بتذكرة طوال الرحلة. للسفر بالقطار، يجب تسجيل بطاقة سفرك في الماكينة الآلية في VL على الرصيف قبل الصعود على متن القطار. ويجب الاحتفاظ بالإيصال مع بطاقة سفرك حيث يمثل التذكرة الخاصة بك. إذا تعذر عليك تقديم تذكرة صالحة للفحص، فسيتوجب عليك دفع رسوم إضافية. يمكن أن يؤدي الاستخدام الخاطئ للبطاقات إلى مصادرة السائق أو المفتش للبطاقة. وفي مثل هذه الحالات، تعتبر الرحلة غير مدفوعة الثمن.

إعادة الشراء

إعادة شراء المنتجات والتذاكر التي تقدمها VL مسموح به على النحو الذي تحدده الشروط والأحكام الخاصة بالشراء والسفر، انظر vl.se

بطاقة السفر (Resekortet)

تمثل بطاقة السفر خيارًا مقبولاً، بصرف النظر عن عدد مرات سفرك وسواء كنت تسافر بالحافلة أو القطار. يمكنك شراء البطاقة من مركز خدمة العملاء لديك أو من وكيل الخدمة الكاملة وإضافة أحد المنتجات الاختيارية و/أو الأموال المخصصة للسفر عليها.

جار تحميل المنتجات

يمتاز السفر باستخدام أي من منتجاتنا بأنه تكلفته أرخص من استخدام تذاكر منفصلة. يمكنك إضافة كل بطاقة سفر مع أحد المنتجات الاختيارية التي تنطبق على الفئة العمرية ومدى سريانها. لذلك، إذا كنت ترغب في استخدام العديد من المنتجات المختلفة، فأنت بحاجة إلى امتلاك العديد من بطاقات السفر المختلفة.

إذا اخترت إضافة أي من البطاقات متعددة الرحلات إلى بطاقة سفرك، فما عليك إلا الوصول إلى عدد معين من الرحلات، الأمر الذي يُمكنك حينها من استخدام ما تريد.

وإذا اخترت إضافة بطاقة الفترة إلى بطاقة السفر، فيمكنك السفر بقدر ما تريد لفترة زمنية معينة.

يرجى قراءة المزيد حول منتجاتنا على الصفحة التالية.

إضافة الأموال المخصصة للسفر (reskassa)

تمثل الأموال المخصصة للسفر وعاءً للمال يمكنك اللجوء إليه لدفع رسوم تذكرة منفصلة على الحافلة عندما تكون على متنها. وبمساعدة الأموال المخصصة للسفر، أنت غير مقيد بوقت أو طريق أو فئة عمرية محددة. لا يمكنك استخدام الأموال المخصصة للسفر لرحلات السفر بالقطارات.

حيث يستطيع العديد من الأشخاص السفر بالبطاقة نفسها

يمكن للعديد من الأشخاص السفر ببطاقة سفرك (Resekortet) إذا أضفت إليها بطاقة متعددة الرحلات. يتوجب على المسافرين الانتماء إلى الفئة العمرية نفسها، أو عوضاً عن ذلك لا بد من أن تكون البطاقة صالحة لفئة الأسعار المخصصة للبالغين. أخبر السائق قبل التسجيل للسفر بحيث يُخصم ثمن التذكرة الصحيح. وينطبق ذلك فقط على رحلات السفر بالحافلات.

يمكنك إضافة بطاقة سفرك هنا

- صفحتي (Mina Sidor) على vl.se
- يقع مركز خدمة عملاء VL في المحطة المركزية في فاستيراس
- يقع مركز خدمة عملاء VL في Vasagatan/Munkgatan في مدينة فاستيراس
- وكلاء الخدمات المتكاملة من VL
- يُسمح بدفع رسوم البطاقة فقط على متن الحافلة

إضافة المنتج المناسب إلى بطاقة سفرك يوضح الجدول أدناه الخيارات المتوفرة للشباب والبالغين وكبار السن.



الشباب

ينطبق ذلك على الفئة العمرية التي تتراوح من عمر 7 وحتى قبل عمر العشرين.

المنتج	عدد الرحلات	فترة الانتقال	السفر بالحافلة	السفر بالقطار	الصلاحية
البطاقة متعددة الرحلات، 40 رحلة	40	ساعة واحدة	نعم	لا	في حدود الخدمات المختارة التي تقدمها المدينة*
البطاقة متعددة الرحلات، 10 رحلات	10	3 ساعات	نعم	نعم	لطريق/منطقة معينة
بطاقة المسافر 30 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	لطريق/منطقة معينة
بطاقة المقاطعة 30 يومًا / 365 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	داخل مقاطعة فاستمانلاند
بطاقة الشباب	20	2 ساعات	نعم	نعم	داخل مقاطعة فاستمانلاند

* تُستخدم داخل بلدية فاستراس أو في حدود الخدمات التي تقدمها المدينة في واحدة من مناطق فاجريستا أو كوبنج أو نوربيرج أو سالا الحضرية.

البالغون

تنطبق على من هم في عمر 20 فما فوق.

المنتج	عدد الرحلات	فترة الانتقال	السفر بالحافلة	السفر بالقطار	الصلاحية
البطاقة متعددة الرحلات، 40 رحلة	40	ساعة واحدة	نعم	لا	في حدود الخدمات المختارة التي تقدمها المدينة*
البطاقة متعددة الرحلات، 10 رحلات	10	3 ساعات	نعم	نعم	لطريق/منطقة معينة
بطاقة المسافر 30 يومًا 365 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	لطريق/منطقة معينة
بطاقة المقاطعة 30 يومًا / 365 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	داخل مقاطعة فاستمانلاند

كبار السن

تنطبق على من هم في عمر 65. داخل بلدية فاستيراس فقط.

المنتج	عدد الرحلات	فترة الانتقال	السفر بالحافلة	السفر بالقطار	الصلاحية
البطاقة متعددة الرحلات، 40 رحلة	40	ساعة واحدة	نعم	لا	داخل بلدية فاستيراس
البطاقة متعددة الرحلات، 10 رحلات	10	3 ساعات	نعم	نعم	داخل بلدية فاستيراس
بطاقة المسافر 30 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	داخل بلدية فاستيراس
بطاقة المقاطعة 30 يومًا / 365 يومًا	غير محدد خلال الفترة	غير محدد	نعم	نعم	داخل مقاطعة فاستمانلاند

صفحتي (Mina Sidor)

يمكنك الاستمتاع بمزايا إضافية مع بطاقة السفر (Resekortet) الخاصة بك من خلال تسجيلها في صفحتي على vi.se. من السهل إنشاء حساب على صفحتي، حيث إنه لا يكلف شيئًا وسريع الإعداد. يمكنك بعد ذلك تسجيل بطاقة سفرك باستخدام الرقم والكود الموجود على ظهر البطاقة. صفحتي هي خدمة متوفرة فقط للسويديين.

جار رفع بطاقة سفرك على الإنترنت

مجرد تسجيل بطاقتك على صفحتي، يمكنك رفع البطاقة مباشرة على الإنترنت. يوضح حسابك أيضًا ما تركته على بطاقتك.

ضمان البطاقة المفقودة

يُغطي ضمان البطاقة المفقودة بطاقة سفرك المسجلة أيضًا. يعني هذا أنك ستستلم بطاقة جديدة إذا قمت بتجميدها بواسطة صفحتي. تتم إضافة كل ما كانت تحتويه البطاقة عند تجميدها. بداية من البطاقة الثالثة، يتوجب عليك دفع رسوم إدارية. ضع في اعتبارك عدم تسجيل بطاقتك المجمدة قبل استلام البطاقة الجديدة.

حساب واحد - العديد من بطاقات السفر

على صفحتي، يمكنك ربط العديد من بطاقات السفر بحسابك واستخدام أيضًا الأموال المشتركة المخصصة للسفر. يُسهل هذا من الأمور ولا سيما إذا كنتم عائلة لديها الكثير من البطاقات، أو إذا كانت لديك أنت العديد من البطاقات.

يمكنك الاشتراك في
صفحاتي وتسجيل
الدخول إليها من هنا!



الركوب





إذا كانت هناك أحزمة أمان في مقاعد الحافلات، فيُرجى استخدامها لضمان سلامتك وسلامة الآخرين!

اصطحاب الأطفال معكم

يمكن اصطحاب طفلين دون عمر السابعة للسفر مجاناً مع مسافر مُسدد لثمن التذكرة. ويلزم سداد الرسوم المقررة لتذكرة الشباب بدءاً من الطفل الثالث. لأسباب تتعلق بالأمان، لا يُسمح للأطفال دون سن السابعة بالسفر بمفردهم.

يمكن تطبيق الأسعار والقواعد الأخرى في القطارات. ارجع إلى الشركات المعنية للاطلاع على هذه القواعد.

العربات الصغيرة وحملات المشي وكراسي المعوقين

يمكن اصطحاب العربات الصغيرة وحملات المشي وكراسي المعوقين على متنها إذا كان هناك متسع لذلك. يُقرر السائق ما هو مسموح به. يجب وضعها بطريقة لا تعيق حركة المشي في الممر الرئيسي. يجب إيقاف حركتها دائماً باستخدام المكابح وتأمينها بأشرطة ربط إذا لزم الأمر. يجب ترك الأطفال دون رقابة في العربات الصغيرة ويجب مراقبتهم طوال الرحلة.

تمثل VL إلى توصيات اتحاد النقل العام السعودي بخصوص كراسي المعوقين. يعني هذا أن الكراسي المتحركة ذات العجلات الأربع المحددة بالأبعاد والأوزان التالية يمكن اصطحابها على متن الحافلة:

- الطول الإجمالي: 120 سم
- العرض الإجمالي: 70 سم
- الوزن الإجمالي: 300 كجم، الكرسي والمسافر معاً

اصطحاب الحيوانات معكم

تُصطحب الكلاب والقطط وغيرها من الحيوانات الصغيرة للسفر مجانًا على متن الحافلة. يجب السيطرة عليها باستخدام المقود أو حبسها في صناديق/أقفاص. يحق للسائق منعك من ذلك إذا كان حيوانك يُشكل خطرًا على المسافرين أو الأفراد المرافقين. نطلب من المسافرين المصطحبين لحيوانات معهم التوجه نحو مؤخرة الحافلات، ونحو المناطق المخصصة في القطارات.

يجب أن يشعر الجميع بالراحة

تحقيق الأولوية على رأس الأولويات في الحافلات والقطارات. لذلك هناك عدد من الجوانب التي نحتاج جميعًا إليها لتقديم بعض الأفكار الإضافية.

- في موقف الحافلات وعلى متن الحافلة، لا يُسمح لك بالتدخين، أو تناول الكحول، أو استخدام أحذية التزلج واللوحات الزلاجة، أو وضع قدميك على المقاعد أو غيرها من اللوازم الأخرى.
- يمكن رفض دخول الأشخاص السكارى أو المُخلن بالنظام أو إخراجهم من الحافلة.
- اترك مقعدك للشخص الذي يحتاجه أكثر منك.
- يجب وضع الأمتعة بطريقة لا تُمثل مصدر إزعاج أو خطرًا على المسافرين الآخرين.
- يجوز لك تناول الأطعمة فقط على متن الحافلة إذا كنت لا تترك خلفك الفضلات/تسبب في حالة من الفوضى أو الإزعاج للمسافرين الآخرين.

للاطلاع على الشروط والأحكام المتعلقة بالشراء والسفر، انظر vl.se

ضع في اعتبارك

- إنها لفكرة جيدة أن تستخدم العاكسات الضوئية عندما يحل الظلام. يمكن للسائق عندئذ معرفة أنك تنتظر في موقف الحافلات. سيتمكن مستخدمو الطريق الآخرين أيضًا من رؤيتك بشكل أفضل عند التوجه إلى المحطة ومنها.
- لأسباب تتعلق بالأمان، لا تسمح الحافلات التي في حالة حركة أو التي قد غادرت محطة الحافلات للمسافرين بالصعود إليها أو النزول منها.
- عندما يتوقف العديد من الحافلات في الوقت نفسه في محطة الحافلات، لا تتحرك الحافلة رقم اثنين وتتوقف مرة أخرى. وعلى الجانب الآخر، تتوقف الحافلة الثالثة والتي تليها مرة ثانية.
- عندما تتوقف الحافلة في محطة الوقوف الأخيرة، على الركاب الانتظار قبل الصعود على متنها. يرجع هذا إلى اعتبار السائق أن هذه بمثابة فرصة له لالتقاط أنفاسه.
- تُغَيَّر الحافلة عادة من اتجاه علامتها لكي تشير إلى الطريق المناسب لبضع دقائق قبل المغادرة، وبالتالي يمكن القول إنه لا يوجد ازدحام (Ej i trafik) على متن الحافلة في المحطة الأخيرة.
- تُمكِّنك فترة الانتقال المحددة لتذكريك من تغيير الحافلة أو القطار وأيضًا بدء رحلة العودة.

النزول

على متن القطار

إذا كنت تسافر بالقطار، فكل ما تحتاج إليه هو الانتباه للمحطة التي ستنزل عندها. يتوقف القطار تلقائيًا في جميع المحطات.

على متن الحافلة

إذا كنت تسافر بالحافلة، ستكون هناك أزرار حمراء واضحة للعيان مدون عليها كلمة «STOP». توجد الأزرار على القضبان المثبتة أو في السقف. بالضغط على أحد الأزرار، تصل السائق إشارة بأنك ترغب في النزول في محطة التوقف القادمة.

بمجرد أن تضغط على الزر، يُرجى التحقق من أن علامة التوقف «STANNAR» مضاءة في الحافلة. إذا كان الشك يساورك بشأن مكان/موقع نزولك، فيُرجى طلب المساعدة من السائق.

تنزل عادة من الأبواب الخلفية لتفادي الركاب الموجودين على متن الحافلة. يمكنك أيضًا النزول من الأبواب الأمامية، لكن هذا حسب رغبة السائق.

إذا كانت بحاجة إلى مزيد من الوقت

توجد أيضًا أنواع أخرى من أزرار التوقف في حافلاتنا. توجد أزرار خضراء وزرقاء تحمل رموز مختلفة مثل مثل عين أو عربة أطفال أو كرسي معاق أو شخص يستند على عصا. تحمل جميع الأزرار الوظيفة نفسها وتستخدم واحد منها إذا كنت تريد لفت انتباه السائق تحديداً عند نزولك.

من الجيد معرفة التالي

Autogiro

إذا كنت تسافر كثيرًا، فالأمر يستحق شراء بطاقة السفر (Resekortet). تجعل Autogiro الأمر أقل تكلفة وأيضًا يسيرًا في الدفع. تدفع شهريًا لأول عشرة شهور وتحصل على آخر شهرين بئمن قليل. كل ما تحتاج فعله هو التأكد من وجود مال كاف في حسابك في آخر يومي عمل في للنشاط المصرفي من كل شهر.

يمكن أن تُمنح Autogiro فقط للمسافر البالغ وبطاقات المقاطعة، وليس لكبار السن أو الشباب. تختار بنفسك الشهر الذي ينبغي أن يبدأ منه استخدام البطاقة. تبدأ فترة الانتقال دائمًا في مطلع كل شهر. يمكنك إلغاء اشتراكك حينما ترغب في ذلك.

ضمان البطاقة المفقودة غير متضمن هنا، مما يعني أنه لا بد من تجميد بطاقتك بعد فقدها وتسلم أخرى جديدة. لا تفرض أي رسوم إضافية. لا يجب تسجيل بطاقات المسافر المدفوعة باستخدام autogiro على صفحاتي (Mina Sidor).

استمارات الطلب لـ autogiro متوفرة في مركز خدمة عملاء VL أو يمكن تنزيلها من موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي vl.se. ضع في اعتبارك أننا نطلب ألا يتجاوز طلبك موعد أقصاه الخامس عشر من كل شهر قبل بدء سفرك.

الشروط والأحكام المتعلقة بالشراء والسفر

تنظم الشروط والأحكام المتعلقة بالشراء والسفر القضايا التي يمكن أن تنشأ بين VL وعملائها. تسري على جميع رحلات السفر بالحافلات والقطارات داخل مقاطعة فاستمانلاندا والرحلات عبر حدود المقاطعة التي تتم باستخدام التذاكر الصادرة من VL أو المعتمدة منها. الشروط المتوفرة بالكامل على vl.se.

ضمان السفر

نطلب منك أن تثق بأنك ستصل بسلامة وأمان عندما تسافر معنا، ورغم ذلك، قد تأخذ الأمور منحني خاطئ. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تتعرض الحافلات للتعطل ويمكن أن يمرض السائقون. إذا تعرضت للضرر، فنحن نرغب في فعل الصواب. لذلك لدينا ضمان السفر. منشور ضمان السفر متوفر من الوكلاء المعتمدين من VL، ومركز خدمة عملاء VL أو يمكن تنزيله من موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي vl.se

نود أن نتلقى طلبك المتعلق بالحصول على تعويض في موعد أقصاه شهرًا واحدًا عقب الحادث.

يمكنك أيضًا قراءة الحقوق المكفولة لك باعتبارك أحد المسافرين بالقطار على العنوان التالي:
http://europa.eu/youreurope/citizens/travel-passenger-rights/index_sv.htm

يخضع هذا الدليل إلى أي تعديلات وأخطاء مطبعية.

ساعدنا على تحسينه

نهتم بما تفكر به! لذا يُرجى الاتصال بنا بواسطة vl.se أو على مركز خدمة عملاء VL. البطاقات البريدية متوفرة في مركز خدمة العملاء لدينا حيث يمكنك إبداء وجهة نظرك. قدمها هناك أو أرسلها إلينا دون تكلفة. تتوفر فقط باللغة السويدية واللغة الإنجليزية.

للحصول
على رحلة
ودية!



VL 0771-22 40 00 مركز خدمة عملاء • vl.se