

Nämä tiedot kertovat miten voi matkustaa bussilla ja junalla Västmanlandissa, miten maksu tapahtuu ja millaisia lippuja on käytössä.

Matkustajien ja kuljettajien turvallisuuden takia busseissa ei käsitellä käteistä rahaa. Mikäli on lisäkysymyksiä, vastaukset löytyvät kotisivuiltamme [www.vl.se](http://www.vl.se) tai KundCenter VL -asiakaspalvelusta, puhelin 0771-22 40 00.

KundCenter VL -asiakaspalvelu vastaa maanantaista perjantaihin klo 07.00 - 18.00, lauantaisin klo 08.30 - 16.00 ja sunnuntaisin klo 10.00 - 16.00.

## Näin bussi löytyy

Matkan suunnittelu on helppoa. Yksinkertaisinta on käyttää matkansuunnittelupalvelua (reseplaneraren) osoitteessa [www.vl.se](http://www.vl.se). Kirjoita mistä haluat matkustaa ja minne. Sitten saat ehdotuksia parhaasta matkareitistä.

Jos on epävarma, voi aina soittaa KundCenter VL -asiakaspalveluun, puhelin 0771-22 40 00.

### *Mihin aikaan bussi lähtee?*

Bussiaikataulut ovat kotisivuiltamme [www.vl.se](http://www.vl.se). Kaikissa lippujen myyntipisteissä ja busseissa on myös painettuja aikatauluja. Matkustettaessa pyhäpäivinä, kannattaa olla myös tarkkana varsinaisesta aikataulusta olevien poikkeusten suhteen. Nämä päivät löytyvät listattuina kotisivuiltamme.

### *Sovelluksessamme ovat kaikki tiedot samassa paikassa*

Sovelluksemme löytyy Appstore, Google Play tai Windows Phone Market sivuilta (hae VL).

Lippu voidaan ostaa aikaisintaan 20 minuuttia ennen lähtöä.

Ennen kuin ostaa lipun sovelluksen kautta, on aktivoitava maksutapa (maksu- ja luottokortti ja/tai laskutuspalvelu). Tämä tapahtuu valitsemalla "verktyg/mer-->betalmetoder.

Matkapuhelinlippu maksetaan sitten suoraan maksu- ja luottokortilla ja/tai Klarna-laskulla (ei lisämaksuja). Valitse itse mikä sopii sinulle parhaiten.

Sovelluksessamme ovat:

- Tidtabeller (Aikataulut)
- Hållplatstider (Pysäkkiajat)
- Sök/köp resa via faktura eller betal- och kreditkort (Hae/maksa matka laskulla tai maksu- ja luottokortilla)
- Köp biljett via faktura eller betal- och kreditkort (Osta lippu (esivalittu) laskulla tai maksu- ja luottokortilla)
- Biljetter (Liput. Täältä löydät kaikki ostamasi liput)
- Byt region (Vaihda aluetta käyttämällä sovellusta, jolla pääsee 14 eri lääninliikennepalveluun)

## Matkan maksaminen

VL soveltaa seuraavia ikäryhmiä:

- Koululaiset 7 vuodesta päivään, jona täyttää 20 vuotta
- Aikuiset 20-vuodesta päivään, jona täyttää 65 vuotta
- Seniorit 65+ (ainoastaan Västeråsin kunnassa)

Bussissa voi useampi henkilö matkustaa alennuskorteillamme, ts. 210, 20 ja 40 matkan korteilla.

Missään busseissa Västmanlandissa ei käsitellä käteistä rahaa. Se on turvallista sekä matkustajalle että bussin kuljettajalle.

Voi itse valita maksutavan, joka sopii omiin matkustustottumuksiin ja tarpeisiin parhaiten.

Valittavana ovat:

- Jokin VL-korteistamme
- Lipun osto sovelluksemme kautta
- Lipun osto automaatistamme matkustettaessa Västeråsin kunnan alueella
- Myyntipisteistä ostettavat irtokupongit tai kuponkivihkot ainoastaan matkoihin Västeråsin kunnan alueella
- Maksaminen maksu- ja luottokortilla bussissa, Västeråsin kunnan alueella on voimassa erillinen yksittäisen lipun hinta.

Valittiinpa mikä maksutapa tahansa, on muistettava säilyttää lippu matkan aikana. Tarkastuksen tapahtuessa on oltava voimassa oleva lippu. Muuten joutuu maksamaan 500 kr tarkastusmaksun ja 25 kr hallintomaksun.

**Kännykkälippua varten** tarvitsee ladata sovelluksemme. Se ei vaadi verkkorekisteröintiä.

Sovelluksemme on saatavilla sivuilta Appstore, Google Play ja Windows Phone store ja hae VL.

1. Lataa sovellus

2. Valitse maksumuoto valitsemalla "verktyg/mer". Valitse joko Betal- och kreditkort tai faktura (Maksu- ja luottokortti tai lasku) ilman lisäkustannuksia

3. Köp biljett! (Osta lippu). Lippu voidaan ostaa aikaisintaan 20 minuuttia ennen lähtöä.

### **Maksu bussissa maksu- ja luottokortilla.**

Maksun voi suorittaa useimmilla maksu- ja luottokorteilla paitsi Diners ja American Express. Kaikissa busseissa Västmanlandissa on maksukorttiterminaalit, joten bussissa voi maksaa yhdensuuntaisen matkan tai ladata VL-kortin. Västeråsin kunnassa kertalippuihin sovelletaan eri taksaa bussissa (ombordtaxa).

### **Lipun ostaminen automaattista**

Västeråsissa on joillakin bussipysäkeillä lippuautomaatti. Automaatilla varustetut pysäkit löytyvät verkkosivulta [www.vl.se](http://www.vl.se).

Lipun ostaminen automaattista:

Voi ostaa vain yhden lipun kerrallaan.

1. Valitse keltaisilla painikkeilla minkä lipun haluat ostaa.
2. Syötä kolikot automaattiin (vaihtorahaa ei anneta eikä ylimääräistä rahaa voi säästää seuraavaan lippuun).
- 3 Hyväksy osto vihreällä painikkeella
4. Valmis. Ota lippusi!

### **Arvokupongit**

Myyntipisteistämme voi myös ostaa yksittäisiä kuponkeja tai kuponkivihkoja. Yksinkertaiset kupongit ovat käytännöllisiä, jos on tilapäisesti käymässä Västeråsin kunnassa tai ei matkusta usein. Usein matkustavalle on sekä edullisempaa että joustavampaa käyttää VL-korttia.

Lippujen myyntipisteet löytyvät verkkosivulta [www.vl.se](http://www.vl.se).

Bussin saapuessa tulee matkalippu pitää esillä bussiin nousun jouduttamiseksi, jotta vältetään myöhästymisiltä.

### **Eri bussikorttimme**

#### **Kuukausikortti (pendlarkort) bussiin ja junaan tai bussiin**

Tämä kortti sopii usein matkustaville. Kuukausikortti on voimassa määrätyllä matkalla eri paikkakuntien välillä. Kortti on henkilökohtainen ja sillä voi matkustaa rajoittamattoman määrän matkoja 30 päivän jakson aikana. Kuukausikortti bussiin ja junaan on myös voimassa Västmanlandin läänin junissa. Kuukausikortti bussiin on vain voimassa busseissa. Tämän kortin voivat myös koululaiset/seniorit ostaa bussimatkoihin Västeråsin kunnassa.

#### **Aikuisten Västeråsin kortti, 40 matkaa**

Kortti sopii matkustettaessa usein, mutta ei ehkä päivittäin. Kortti oikeuttaa 40 kertamatkaan bussilla ainoastaan läänin kaupunkiliikenteessä. Kortissa on 1 tunnin vaihto aika, eikä se ole henkilökohtainen. Jokaisella latauskerralla korttiin voi ostaa 80 matkaa. Västeråsin kortin kunnan sisällä tapahtuviin matkoihin voivat ostaa myös koululaiset/seniorit.

#### **Aikuisten kortti, 10 matkaa**

Kortti sopii harvoin matkustaville tai haluttaessa lisäaikaa asiointiin. Kortti oikeuttaa 10 yksittäiseen matkaan tietyllä vyöhykkeellä. Kortissa on 3 tunnin vaihto aika eikä se ole henkilökohtainen. Korttiin voi ladata 20 matkaa. Västeråsin kunnan sisällä tapahtuviin matkoihin kortin voivat ostaa myös koululaiset/seniorit.

#### **Nuorisokortti**

Kortti on tarkoitettu alle 20-vuotiaille. Se oikeuttaa 20 matkaan. Nuorisokortilla voi matkustaa kaikilla VL:n bussilinjilla ja junissa Västmanlandin läänissä. Korttiin voidaan joka latauskerralla ostaa 40 matkaa.

## **Lääninkortti busseihin ja juniin tai lääninkortti bussiin**

Lääninkortti sopii usein matkustaville. Se antaa suuren vapauden matkustaa läänissä. Kortti ei ole henkilökohtainen ja se sallii rajoittamattoman määrän matkoja 30 päivän aikana koko liikennealueella. Lääninkortti on myös voimassa junissa Västmanlandin läänissä. Lääninkortin voi myös ostaa bussista, jolloin se oikeuttaa ainoastaan bussimatkoihin.

## **Miten kortti toimii junassa?**

Seuraavat kortit ovat voimassa Västmanlandin junaliikenteessä.

- Lääninkortti bussiin ja junaan
- Kuukausikortti (pendlarkort) bussiin ja junaan
- 10 matkan kortti
- Nuorisokortti

## **Tervetuloa bussiin!**

### **Matkustusehdot**

Ne sääntelevät kysymyksiä, joita saattaa nousta VL:n ja asiakkaitten välille. Ehdot koskevat kaikkia bussi- ja junamatkoja Västmanlandin läänissä ja matkoja lääninrajan ylitse VL:n laatimilla ja hyväksymillä lipuilla. Matkustusehdot kokonaisuudessaan ovat osoitteessa [www.vl.se](http://www.vl.se).

### **Matkatakuu**

Haluamme, että luotat pääseväsi perille turvallisesti matkustaessasi kanssamme, mutta on mahdollista, että virheitä sattuu. Esimerkiksi bussit saattavat mennä rikki ja kuljettajat sairastua. Jos joudut tällaisen kohteeksi, haluamme menetellä oikein. Siksi meillä on matkatakuu.

Matkatakuesitteen saa VL:n lipunmyyntipisteistä, VL:n matkakeskuksesta ja asiakaspalvelusta tai sen voi ladata kotisivuiltamme [www.vl.se](http://www.vl.se).

### **Ota lapset mukaan bussiin.**

Kaksi alle 7-vuotiasta lasta matkustaa maksutta yhdessä maksavan matkustajan kanssa. Kolmas lapsi maksaa koululaislipun. Koululaiset matkustavat puoleen hintaan aikuisiin verrattuna ja tämä on voimassa siihen saakka, kun nuori täyttää 20 vuotta.

### **Vapaa siirtyminen bussilinjalta toiselle**

Voimassa olevalla matkatodistuksella voi vapaasti vaihtaa bussia toiselle linjalle tietyn ajan kuluessa. Eri lippujen vaihto aika vaihtelee 1 ja 3 tunnin välillä riippuen linjareitistä. Kysy kuljettajalta, jos olet epävarma lippusi vaihtoajasta.

### **Hyvä tietää**

Liikkeelle lähtenyt tai pysäkkipaikkansa jättänyt bussi ei turvallisuussyistä saa päästää ulos tai sisään matkustajia.

Kahden bussin pysähtyessä yhtä aikaa pysäkillä bussi numero kaksi ei pysähdy uudelleen.

Bussien ollessa pysäköityinä päätepysäkillä matkustajat saattavat joutua odottamaan pääsyä sisälle. Tämä johtuu siitä, että kuljettajalla on tällöin ainoa mahdollisuus pitää lyhyt tauko, tarkastaa bussi ja ehkä syödä jotakin.

Bussi vaihtaa normaalisti kylttiä kyseiselle linjalle pari minuuttia ennen lähtöä, jonka takia päätepysäkillä olevan bussin kyltissä saattaa lukea "Ej i trafik" (Ei liikenteessä).

### **Eläimet bussissa**

Koirat, kissat ja pienet kotieläimen matkustavat ilmaiseksi bussissa. Ne täytyy olla talutushihnassa tai häkissä. Isännällä on vastuu siitä, ettei eläin aiheuta haittaa muille matkustajille. Ohjaamme eläinten kanssa matkustavat bussin takaosaan.

### **Lastenvaunut, rollaattorit ja pyörätuolit**

Lastenvaunut ja rollaattorit saadaan ottaa mukaan, mikäli tilaa on. Niitä ei saa sijoittaa esteeksi keskikäytävälle. Lastenvaunujen ja rollaattoreiden lukumäärä on siten rajoitettu. Kuljettaja ratkaisee mikä on sallittua. Lastenvaunuista tulee pitää kiinni matkan aikana.

VL noudattaa Ruotsin julkisen liikenteen pyörätuolisuosituksia. Tämä tarkoittaa sitä, että ainoastaan seuraavien mittojen mukaisia nelipyöräisiä pyörätuoleja saadaan ottaa bussiin:

Kokonaispituus: 120 cm

Kokonaisleveys: 70 cm

Kokonaispaino: 300 kg (tuoli + matkustaja)

Kaikkien on voitava viihtyä bussissa ja turvallisuus on etusijalla. Siksi on asioita, joihin täytyy kiinnittää hieman ylimääräistä huomiota:

- Luovuta paikkasi sellaiselle, joka tarvitsee sitä paremmin kuin sinä itse
- Matkatavarat on sijoitettava siten, ettei niistä ole haittaa tai vaaraa muille matkustajille. Päihtyneiltä/häiritseviltä henkilöiltä voidaan evätä pääsy bussiin tai heidät voidaan poistaa sieltä.
- Busseissamme ei saa tupakoida, juoda alkoholia, käyttää rullaluistimia tai rullalautoja, sijoittaa jalkoja istuimille tai muun sisustuksen päälle.
- Bussissa saa syödä, vain mikäli ei roskaa ja sotke, eikä siitä ole haittaa kanssamatkustajille
- Käytä aina heijastimia pimeällä, jotta kuljettajat näkevät sinut helpommin pysäkillä.

## **Bussista poistuminen**

**Sisällä bussissa on selvästi näkyvät punaiset "STOP" -painikkeet**, joiden avulla kuljettajalle annetaan signaali haluttaessa poistua seuraavalla pysäkillä. Kun on painanut painiketta, tulee varmistaa, että kyltti "STANNAR" (pysähtyy) palaa bussin etuosassa.

Ellei tiedä varmasti millä pysäkillä pitäisi poistua, voi pyytää kuljettajalta apua. Busseissa saattaa olla myös muunlaisia pysäytyspainikkeita. Ne voivat olla vihreitä ja sinisiä ja varustettu erilaisilla symboleilla.

Eri symboleja voivat olla lastenvaunut, pyörätuoli, ihminen ja keppi tai silmä. Näitä painikkeita tulee käyttää kun matkustaja haluaa kuljettajan kiinnittävän lisähuomiota poistumiseensa.

Kaikilla symbolipainikkeilla on sama toiminta, joten kyseessä ei tarvitse olla juuri sinua koskeva painike. Poistuminen tapahtuu normaalisti taemmista ovista, mutta poistua voi myös etuovesta, kuljettaja ratkaisee.

***Tervetuloa uudelleen!***